

Pflegeplanung und -dokumentation

Forstweiher Heime Im Guttknechtshof bei St. Otto

Im Nürnberger Raum betreibt das Familienunternehmen Lütke vier Pflegeeinrichtungen mit insgesamt 300 Plätzen: „Forstweiher Heime“ (Pflegeheim und Seniorenheim), „Im Guttknechtshof“ und „bei St. Otto“. Die Unternehmensgruppe suchte eine für alle Häuser einsetzbare einheitliche Lösung zur Pflegeplanung und -dokumentation, die den hohen inhaltlichen und qualitativen Anforderungen gerecht werden konnte.

Die Zielsetzung

- Verbesserte Darstellung des Pflegeprozesses
- Deutliche Qualitätsverbesserung in der Pflegeplanung und -dokumentation
- Zeitersparnis
- Verbesserte Informationsstrukturen durch Ablösung der vorhandenen Papierdokumentation

Die Lösung

Die Einrichtungen entschieden sich nach Prüfung einiger Alternativprodukte für das von uns entwickelte Produkt opus curare. Entscheidend für die Auswahl waren unter anderem die geringen Einarbeitungszeiten für das Pflegepersonal. Klare Folgestrukturen in der Menüführung erleichtern die Eingabe von Daten und ermöglichen die schnelle Erfassung von Diagnosen, Verordnungen, Vitalwerten, Berichten, etc. Mit der Hilfe von umfangreichen Katalogen können auch mit dem PC wenig vertraute Mitarbeiter schnell und einfach eine detaillierte Planung erstellen, die aufbauend auf die Anamnese schlüssig alle daraus folgenden Leistungen und Maßnahmen enthält. Durch umfangreiche Auswertungsfunktionen und Historien können alle erfassten Informationen effektiv und informativ bereit gestellt werden.

Die Softwarelösung wurde implementiert und anschließend erfolgten die Schulungen für die Administratoren und Key-User. Die ersten Pflegeplanungen wurden gemeinsam erstellt und alle relevanten Anwendungen vermittelt. Nachdem die Wissensstände aller Mitarbeiter in Bezug auf den Umgang mit EDV kompensiert waren, wurden spezielle Kundenanforderungen über Customizing in der Software umgesetzt.



opus curare

Auswahl waren unter anderem die geringen Einarbeitungszeiten für das Pflegepersonal. Klare Folgestrukturen in der Menüführung

erleichtern die Eingabe von Daten und ermöglichen die schnelle Erfassung von Diagnosen, Verordnungen, Vitalwerten, Berichten, etc. Mit der Hilfe von umfangreichen Katalogen können auch mit dem PC wenig vertraute Mitarbeiter schnell und einfach eine detaillierte Planung erstellen, die aufbauend auf die Anamnese schlüssig alle daraus folgenden Leistungen und Maßnahmen enthält. Durch umfangreiche Auswertungsfunktionen und Historien können alle erfassten Informationen effektiv und informativ bereit gestellt werden.

Die Softwarelösung wurde implementiert und anschließend erfolgten die Schulungen für die Administratoren und Key-User. Die ersten Pflegeplanungen wurden gemeinsam erstellt und alle relevanten Anwendungen vermittelt. Nachdem die Wissensstände aller Mitarbeiter in Bezug auf den Umgang mit EDV kompensiert waren, wurden spezielle Kundenanforderungen über Customizing in der Software umgesetzt.

Uwe Lütke, Geschäftsleitung:

„Das System verfügt über alle Funktionen, die im Pflegealltag nötig sind. Es bietet eine große Flexibilität und lässt sich in Absprache und Zusammenarbeit mit akquinet auf die sich immer wieder verändernden Anforderungen anpassen.“

